

POLÍTICA DE CALIDAD

La Junta Directiva de **AVACOS-H** junto con el Departamento de Calidad, ha decidido impulsar y difundir a todos los niveles de la entidad la siguiente Política de la Calidad aplicable a nuestros servicios de:

Prevención y sensibilización: información, formación y promoción del diagnóstico precoz de la infección por VIH Y VHC, dirigidas a colectivos específicos y la ciudadanía en general.

Apoyo integral a las personas afectadas por el VIH y/o Hepatitis: acompañamiento domiciliario y hospitalario, atención psicológica, asesoramiento social y por pares, realización de grupos de ayuda mutua y la impartición de cursos para el crecimiento personal.

Esta Política de la Calidad se fundamenta en los siguientes Objetivos Generales:

- Conocer exactamente las necesidades de todas las personas beneficiarias.
- Compromiso de cumplir con todos los requisitos legales y reglamentación aplicable.
- Compromiso de cumplir con todas aquellas especificaciones de los proveedores/subcontratistas/colaboradores que inciden de manera directa/indirecta en la prestación de nuestros servicios.
- La formación de manera continuada del personal de la entidad y aumento de su cualificación profesional, todo ello orientado a un mejor conocimiento de la filosofía de la entidad, para poder aumentar la calidad de los servicios prestados.
- Consolidar las relaciones tanto a nivel interno como externo con las personas asociadas/voluntarias.
- Que todo el personal de la entidad conozca sus responsabilidades, objetivos generales como específicos en sus respectivas áreas.
- Fomentar el prestigio de la entidad, de acuerdo a los principios de sus estatutos y de los códigos éticos del sector.
- Mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad de conformidad con la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Para conseguir llevar a efecto nuestra política y lograr los objetivos es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todas las personas de la entidad manifestado a través del compromiso firme y constante con la CALIDAD.

La Junta Directiva de **AVACOS-H**, apuesta por el Compromiso de la Calidad, y asigna los recursos necesarios para verificar el cumplimiento de esta Política y de implantar todos los controles necesarios para su consecución y mantenimiento.

La Junta Directiva de **AVACOS-H**, a través de este escrito asume el Compromiso de la Calidad, creando un departamento de CALIDAD con las funciones necesarias para verificar el cumplimiento de esta Política y de implantar todos los controles necesarios para su consecución y mantenimiento.

Valencia, a 03 de enero de 2018


ASSOCIACIÓ VALENCIANA
AVACOS-H
VIH, SIDA I HEPATITIS

Fdo.: **PRESIDENTE** C.I.F.: G - 46.995.536